

1. ALGEMENE BESCHIKKINGEN

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle prestaties, aanbiedingen en leveringen van BVBA CALIER Et Cie (handelsnaam O'PURO en hierna 'CALIER') aan de klant (handelaar – natuurlijke persoon of rechtspersoon), behoudens wijziging welke beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen.

Eventuele afwijkende voorwaarden kunnen CALIER niet worden tegengesteld. De eventuele wijziging en/of nietigheid van 1 of meerdere voorwaarden doet op geen enkele wijze afbreuk aan de geldigheid van de andere voorwaarden.

De vermeldingen, gegevens en tarieven in de catalogi/faxen/internet site/advertenties/ prijsopgaven van CALIER zijn in alle gevallen slechts indicatief en niet bindend.

Elk mondeling akkoord van vertegenwoordigers, CALIERS of ander personeel zijn voor CALIER slechts bindend, indien deze naderhand schriftelijk werden bevestigd door één van de zaakvoerders van de CALIER.

Indien een vrijblijvende offerte wordt aanvaard, heeft CALIER het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2. PRIJZEN

De prijzen opgegeven in de catalogi/faxen/internet site/advertenties/ prijsopgaven van de CALIER zijn indicatief en niet bindend. Zij worden steeds netto en exclusief BTW vermeld.

De prijs vermeld in de offerte is gebaseerd op de prijzen van materialen en lonen die geldig zijn op het ogenblik van de ondertekening van de bestelbon. Indien een of meerdere van de voormelde prijscriteria een wijziging ondergaat, behoudt CALIER zich het recht voor de prijs aan te passen. Indien de prijsstijging meer dan 5% van de basisprijs bedraagt, heeft de klant het recht om, binnen de 5 dagen na de datum van de kennisgeving van de prijsverhoging door CALIER, de overeenkomst te ontbinden, bij aangetekend schrijven aan CALIER. CALIER zal het voorschot terugstorten aan de Klant. CALIER is geen interest noch enige andere schadevergoeding, van welke aard ook, verschuldigd aan de Klant.

3. UITVOERING – RISICO OVERDRACHT - UITVOERINGSTERMIJNEN

VERPLICHTINGEN CALIER

CALIER verbindt zich ertoe als een normaal en goed huisvader de overhandigde goederen te bewaren, bewaken en te behandelen. CALIER is enkel aansprakelijk voor de schade toegebracht aan de toevertrouwde goederen wanneer deze door een grove fout haar toe te rekenen zijn. Het bewijs van de grove fout moet worden gedragen door de klant.

VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

De klant dient op duidelijke wijze zijn naam en adres kenbaar te maken aan CALIER, deze te vermelden op zijn bundels, en bij voorkeur zijn goederen te merken met zijn initialen.

De te reinigen goederen moeten degelijk verpakt worden, zodat er niets kan verloren gaan of beschadigd worden.

Kleine stukken, zakdoeken, delicate goederen of goederen die voor de klant van een bijzondere waarde zijn, dienen apart verpakt.

De klant dient na te gaan of er geen vreemde voorwerpen in, of aan, de te behandelen goederen zijn achtergebleven, die de goederen kunnen beschadigen, bv. manchetknopen, brochures, sierobjecten, kogelpennen, lippenstiften, geld, enz. In de mate de klant heeft nagelaten een degelijke controle uit te voeren kan CALIER niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding.

In de mate de klant op de hoogte is van bepaalde eigenschappen van te behandelen textiel en bepaalde risico's dient hij CALIER hiervan ten laatste bij aflevering schriftelijk op de hoogte te stellen.

RISICO OVERDRACHT

Vanaf het ogenblik dat de goederen het magazijn of de winkel van CALIER verlaten, wordt het risico overgedragen op de klant, onverminderd de toepassing van art. 6 van huidige algemene voorwaarden.

UITVOERINGSTERMIJNEN

De uitvoeringstermijnen die vermeld worden in de offerte zijn slechts indicatief. Als deze termijnen overschreden worden heeft de klant geen recht op schadevergoeding behoudens wanneer CALIER na per aangetekende brief met ontvangstbewijs is in gebreke gesteld en op de ingebrekestelling geen gevolg is gegeven binnen de maand.

4. AANVAARDING – KLACHTEN - AANSPRAKELIJKHEID

Onmiddellijk na ontvangst en voorafgaand aan de ingebruikname is de klant verplicht na te gaan of de geleverde goederen/uitgevoerde werken overeenkomen met de aangekochte goederen/bestelde werken. Klachten omtrent zichtbare gebreken, dan wel omtrent conformiteit dienen te worden geformuleerd uiterlijk 2 dagen na ontvangst van de goederen, bij middel van een aangetekend schrijven gericht aan CALIER.

Geringe in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen leveren geen grond voor klachten op.

De ontvangst of ingebruikname van de goederen doet de eventuele aansprakelijkheid van CALIER met betrekking tot de zichtbare gebreken en de conformiteit teniet.

Eventuele klachten in verband met verborgen gebreken moeten gemotiveerd en aangetekend worden gemeld aan CALIER, binnen de 30 dagen na levering en binnen 2 werkdagen na vaststelling van het gebrek.

CALIER kan niet aansprakelijk worden gesteld ingeval de aangeboden goederen, omwille van hun, op het eerste zicht, niet waarneembare aard of samenstelling, of omwille van een, op het eerste gezicht, niet waarneembaar gebrek, beschadigd zouden worden door een normaal behandelingsproces.

Goederen die volgens de klant van een bijzondere waarde zijn, moeten door de klant afzonderlijk worden aangeboden en minstens worden voorzien van een bijzonder waarschuwingsnota voor de CALIER. Indien deze verplichting niet wordt in acht genomen, kan CALIER in geen geval verantwoordelijk worden gesteld indien deze goederen door een normaal behandelingsproces zouden worden beschadigd.

CALIER kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de behandeling van delicate textielwaar zoals o.m. zijde, gordijnen, overgordijnen, tapijten en leder voor zover de behandeling geschiedt volgens de aanwezige etikettering. In de mate er geen etikettering aanwezig zou zijn of de klant een andere behandeling van de goederen wenst dient de klant voorafgaandelijk en schriftelijk CALIER hiervan op de hoogte te stellen, zoniet kan CALIER in geen geval aansprakelijk worden gesteld.

CALIER kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor verlies of beschadiging van de vreemde voorwerpen vermeld onder artikel 3, alinea 2, derde lid die aanwezig zouden zijn in de te reinigen voorwerpen. CALIER kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor de beschadiging of het verlies van voorwerpen gehecht aan of in de te behandelen voorwerpen, voor zover deze bestand zijn tegen het behandelingsproces dat deze goederen waartoe de voorwerpen behoren, dienen te ondergaan.

Zo het aangeklaagde gebrek het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundige gebruik, gebruik voor andere dan normale doeleinden, van buiten komende oorzaken zoals brand- en waterschade, door onjuiste reparatie of onderhoud door derden zal deze niet worden aanvaard door CALIER.

In ieder van de hierboven opgesomde gevallen is de aansprakelijkheid van CALIER is beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de bedongen of aangerekende prijs voor de geleverde diensten. (ex BTW)

CALIER is in geen enkel geval gehouden tot het vergoeden van onrechtstreekse schade (zoals, maar niet beperkt tot, inkomstenderving of schade aan derden). CALIER is evenmin aansprakelijk voor gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de Klant of van een derde, ongeacht of deze veroorzaakt is door een fout of nalatigheid.

5. BETALINGEN

Behoudens andersluidende schriftelijke bepaling, zijn de facturen ten volle contant betaalbaar voorafgaand aan de levering/afhaling van het de goederen.

CALIER is bovendien gerechtigd, bij het tekenen van de bestelbon de betaling van een voorschot te eisen.

De klant ontvangt op het e-mailadres door hem aangegeven een factuur van de geleverde prestaties. In de mate hiervan een duplicaat per gewone post wordt geëist is CALIER gerechtigd een administratieve vergoeding hiervoor te verzoeken ten belope van 20,00 EUR per aanvraag.

Elke op de vervalddag onbetaalde factuur, zal van rechtswege door het enkel vervallen van de termijn en zonder ingebrekestelling, worden verhoogd met 10% ten titel van forfaitaire en conventionele schadevergoeding met een minimum van 50 EUR. Daarenboven wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrent aangerekend van 12% per jaar vanaf de vervalddag van de factuur.

De aanvaarding van wissels of cheques impliceert geen schuldvernieuwing en doet op geen enkele wijze afbreuk aan de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Schuldvergelijking of andere vormen van verrekening is zonder uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst niet toegestaan.

6. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Onverminderd de overdracht van het risico conform art. 3 van huidige voorwaarden, behoudt CALIER zich de eigendom voor van alle geleverde/afgehaalde of te leveren/af te halen goederen, totdat integraal aan CALIER de door de klant verschuldigde prestaties en betalingsverplichtingen voor alle geleverde of te leveren goederen of diensten voldaan zullen zijn.

7. ANNULATIE / ONTBINDING

Als de klant een bestelling annuleert, moet hij een schadevergoeding voor de annulatie betalen. Die bedraagt 60% van de prijs van de te factureren prestatie met een minimum van 50,00 EUR.

Indien de klant één of meer van zijn verbintenissen niet nakomt, in staat van faillissement werd verklaard, een gerechtelijk of minnelijk akkoord aanvraagt, om uitstel van betaling verzoekt, overgaat tot liquidatie, of nog, zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag genomen wordt, behoudt CALIER zich het recht voor om de overeenkomst als naar rechtswege ontbonden te beschouwen door het louter feit van één der hierboven opgesomde gebeurtenissen, onverminderd het recht op terugbetaling van de kosten en vergoeding van de schade waarvan het minimum forfaitair wordt vastgesteld op 75% van de prijs van de overeenkomst, het meer gevorderde door CALIER te bewijzen. In elk van deze gevallen heeft de ontbinding van rechtswege plaats op de dag van de verzending van een aangetekend schrijven door CALIER aan klant en dit zonder dat een voorafgaandelijke rechtelijke machtiging vereist is.

8. RECHTSMACHT

De overeenkomsten tussen partijen worden beheerst door het Belgische recht.

Alle betwistingen tussen partijen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van CALIER gevestigd is.